

**Rapport  
environnemental,  
social et  
de gouvernance  
2021**

**Trescal**

LIBERATION | SOLUTIONS  
IMPROVE YOUR | PERFORMANCE

**Trescal**

| LA MÉTROLOGIE AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE |

# Des solutions pour améliorer la performance du monde



## Lettre de notre Directrice des Ressources Humaines, Marie-Zoé Beaugrand

Notre entreprise et nos salariés doivent prendre part aux défis mondiaux. Notre mission est de fournir des solutions qui améliorent les performances de nos clients, de nos employés et du monde qui nous entoure.

Nos initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) sont déployées dans les 27 pays où nous sommes présents. Pour mesurer nos performances et identifier nos axes d'amélioration, nous avons réalisé un audit indépendant.

**En 2021, nos actions ont porté sur trois initiatives:**

### Renforcer notre engagement ESG en faisant mieux connaître notre Comité d'Éthique et nos Règles d'Or Techniques.

Pour cela, nous avons déployé des Intranets Groupe et Pays, diffusé des communiqués internes et lancé une formation. Notre objectif : sensibiliser à nouveau nos techniciens, l'encadrement et tout le personnel à notre code de conduite et à nos recommandations en matière de qualité et d'éthique.

### Bâtir des parcours de carrière par le biais d'évaluations annuelles de performance.

Notre objectif est de développer les évaluations de performance des employés du groupe pour mieux les accompagner dans la construction de leur carrière. Historiquement, nos équipes RH ont à cœur de faciliter les promotions internes. 70 % de nos cadres le sont devenus au cours de leur carrière chez Trescal.

### Réduire notre impact sur l'environnement en amorçant la transition vers des bâtiments à haut rendement énergétique.

Le siège du groupe a déménagé en septembre 2021 dans un bâtiment économe en énergie, ce qui a permis de réduire la consommation mensuelle d'énergie de 46 %.

Nous sommes fiers des progrès réalisés cette année et déterminés à nous donner les moyens de nos ambitions. Dans ce rapport, vous trouverez plus d'informations sur les actions ESG menées en 2021 et sur nos objectifs 2022.

## Performance ESG globale



Cet audit a été réalisé par ERM, une entreprise indépendante.

# Gouvernance : Intégrer localement les principes ESG en mettant l'accent sur la QHSE



Nous nous engageons à gérer notre activité de manière éthique et transparente et à améliorer la sécurité au quotidien. Nos équipes mettent en œuvre la stratégie ESG localement. Cette année, nous avons communiqué activement sur les politiques ESG du groupe et les avons déclinées dans nos pays.

## Initiatives 2021



### Mettre en œuvre une gouvernance locale en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement (HSE)

100 % des pays audités ont désigné des responsables locaux en matière de HSE. Par exemple, l'Allemagne réalise des audits d'hygiène et de sécurité sur ses sites et, le Benelux a mis en place une politique sécurité pour les interventions de fournisseurs externes à l'entreprise.



### Mettre en œuvre une politique locale autour de la Qualité et de la HSE

100 % des pays audités ont élaboré ou sont en train d'élaborer leur politique locale.



### Développer les certifications

83 % des pays du groupe ont développé leurs certifications HSE, ainsi que leurs certifications pour la sécurisation de leurs données.

Importance : élevée



Score : 84 %



## Engagements 2022

Afin de renforcer les pratiques sécurité au travail, le contrôle qualité et de mesurer la satisfaction de nos clients dans le monde entier, nous avons fixé trois objectifs de gouvernance pour 2022 :

- Organiser un séminaire groupe sur la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement (QHSE) avec les équipes QHSE pays afin d'améliorer le partage de bonnes pratiques.
- Harmoniser le système de gestion des réclamations clients.
- Créer une charte QHSE Trescal à laquelle les principaux sous-traitants de Trescal devront adhérer.

# Responsabilité sociale : Soutenir le développement de notre personnel

Avec 4 000 collaborateurs dans le monde entier, notre personnel est au cœur de nos activités de service. Nous nous efforçons de créer un environnement au sein duquel nos employés peuvent travailler en toute sécurité et donner le meilleur d'eux-mêmes. En 2021, notre objectif était de développer les évaluations de performance pour améliorer les compétences et faciliter les évolutions professionnelles.



## Initiatives 2021



### Réaliser des évaluations de nos employés au moins une fois par an

Dans la plupart des pays audités, 75 à 100 % des employés ont bénéficié d'une évaluation de performance afin d'identifier les besoins en formation, les axes d'amélioration et les possibilités d'évolutions professionnelles.



### Développer le bien-être en entreprise

Nous avons mis en place une formation obligatoire pour tous les responsables hiérarchiques sur la santé mentale et avons désigné des personnes chargées du soutien psychologique au Royaume-Uni et au Benelux.



### Former continuellement nos employés

Nous avons développé nos formations techniques pour nos collaborateurs. Le programme s'articule autour de quatre axes de développement (compétences individuelles, compétences techniques en métrologie, management au quotidien, et sécurité & environnement), notamment en France et aux États-Unis.



### Améliorer la sécurité de nos équipes avec la formation et de nouveaux équipements

En France, Trescal a investi dans des équipements automatisés pour déplacer les charges lourdes. Au Royaume-Uni, un formulaire de quasi-incident a été introduit pour mieux suivre les incidents.

Importance : élevée



Score : 75 %



## Engagements 2022

Nous nous engageons envers nos collaborateurs à développer leurs compétences et à favoriser un environnement respectueux, sûr et sécurisé. Nous avons trois objectifs pour 2022 :

- Mettre en place des indicateurs de performance RH pour suivre les plans de formation.
- Développer un reporting groupe harmonisé recensant le taux de fréquence des accidents.
- Parrainer des œuvres sociales et des projets scientifiques, technologiques, d'ingénierie et mathématiques (STEM).

# Environnement : S'engager de manière durable



Nous sommes conscients du rôle crucial que nous jouons dans la lutte contre les problèmes fondamentaux du changement climatique. En 2021, nous avons commencé à surveiller notre empreinte carbone, nous nous sommes engagés dans une meilleure gestion de l'énergie et des déchets et nous avons déménagé notre siège social au sein de bureaux à haut rendement énergétique.

## Initiatives 2021



### Réduire la consommation de déchets

Nous nous appuyons sur la digitalisation et la technologie pour permettre à nos employés et à nos clients de réduire les déchets. Grâce aux actions déjà menées, nous avons réduit l'envoi de courriers papier et augmenté l'utilisation d'emballages recyclés pour livrer les instruments à nos clients.



### Contrôler notre empreinte carbone

Trescal Benelux et France ont réalisé pour leurs sites un audit énergétique et un bilan carbone (scope 1 et 2).



### Améliorer l'efficacité énergétique

Nous avons mis en œuvre des mesures d'économie d'énergie telles que l'éclairage LED dans les laboratoires et les bureaux, en réduisant la puissance des ampoules. Notre siège social a réduit sa consommation d'énergie de 46 % en déménageant dans un bâtiment à haut rendement énergétique.

Importance : faible/moyenne



Score : 37 %



## Engagements 2022

Bien que notre empreinte soit moins forte que celle des autres acteurs de l'industrie, nous pouvons toujours mieux contribuer à la préservation de l'environnement. Nous avons fixé deux objectifs pour 2022 :

- Mettre en place un outil permettant de calculer les émissions de GES (gaz à effet de serre) de Trescal (scope 1 et 2) dans l'ensemble du groupe.
- Soutenir les initiatives des collaborateurs en matière d'énergie et de gestion des déchets au niveau local.

# Nos initiatives s'inspirent des objectifs de développement durable des Nations unies

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies constituent la base qui permet aux entreprises comme la nôtre de prendre des mesures positives pour assurer un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Les objectifs invitent tous les individus, les entreprises et les gouvernements à s'attaquer de front aux injustices mondiales et à la crise climatique et à instaurer un niveau de responsabilité plus élevé.

Chez Trecal, nous répondons à l'appel à l'action de l'ONU en basant nos initiatives ESG sur les objectifs fixés par les Nations unies pour lutter contre les inégalités, la pauvreté, l'action climatique, la durabilité et l'éducation.



**3** BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



**8** TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



**12** CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



L'audit de durabilité a été réalisé par ERM, une entreprise indépendante qui s'engage à travailler avec des organisations de premier plan pour réaliser des changements à un rythme soutenu et à grande échelle.

Cette évaluation couvre six des pays dans lesquels Trecal est présent : France, États-Unis, Royaume-Uni, Belgique/Pays-Bas, Allemagne et Malaisie/Singapour qui représentent 74 % du chiffre d'affaires de Trecal en 2021. Elle concerne les usages en vigueur chez Trecal à partir d'août 2021.

[trescal.com](http://trescal.com)

**Trescal**

| LA MÉTROLOGIE AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE |