

**Trescal**

| CALIBRATION SOLUTIONS TO IMPROVE YOUR PERFORMANCE |

# Code de Conduite Trescal Comment agir ?

Public document

Janvier 2024



# — Aperçu

1. Pourquoi un Code de Conduite ?
  - La confiance dépend de chacun d'entre nous : agissons avec intégrité
  - Votre avis compte : vous vous exprimez, nous avançons
  - Gouvernance : ensemble avec intégrité
2. En tant qu'entreprise, nous agissons de manière éthique et responsable
3. En tant qu'employeur, nous valorisons et responsabilisons nos collaborateurs
4. En tant qu'entreprise responsable, nous investissons dans la santé planétaire et les communautés
5. Contact

*L'entreprise se réserve le droit de modifier le présent Code de Conduite à tout moment et sans préavis.*

**Trescal**



# Introduction

Code de Conduite

# 01

*Trescal*

Internal document

3

# — Pourquoi un Code de Conduite ?

Nous sommes le leader mondial des solutions de précision. Le cœur même de notre activité dépend de la garantie des normes de qualité les plus élevées dans le monde entier. **En agissant avec intégrité, nous protégeons et préservons notre réputation de leader du secteur.**

Notre Code vous fournira tout ce dont vous avez besoin pour vous concentrer sur ce qui compte le plus et pour relever tout défi éthique auquel vous pourriez être confronté chez Trescal. Ce n'est pas un simple livre de règles. C'est notre cadre culturel en action, qui nous permet à tous de travailler avec intégrité et d'atteindre notre objectif : améliorer les performances du secteur.

En nous demandant « **Quelle est la bonne chose à faire ?** », nous voyons plus clair et prenons de meilleures décisions. Ensemble, nous nous efforçons d'être exemplaires.

**Marie-Zoé Beaugrand**  
Chief of Staff

Agir de manière éthique permet d'instaurer un climat de confiance avec toutes nos parties prenantes. Sans confiance, Trescal ne peut pas continuer à fonctionner.

Les normes énoncées dans le présent Code ne sont pas facultatives : **nous devons les respecter.**

**Trescal**



# — Intégrité individuelle, confiance collective

Nous sommes tous responsables de la connaissance, du respect et de la représentation de ce Code.

Le personnel et les représentants doivent se conformer aux politiques internes et aux réglementations locales et internationales, y compris, mais sans s'y limiter, aux lois et réglementations suivantes :

- Convention de l'OCDE contre la corruption, FCPA (loi anti-corruption américaine), UKBA (loi anti-corruption britannique), ainsi que toute autre loi nationale contre la corruption (collectivement, les « lois anti-corruption »)
- Principes du Pacte mondial des Nations Unies
- Directives de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales
- Politique ESG
- Charte des bonnes pratiques des techniciens
- Politique d'égalité des chances, de diversité et d'inclusion
- Politique de prévention du harcèlement sexuel au travail
- Déclaration contre l'esclavage moderne et la traite des êtres humains
- Politique de dénonciation
- Politique de cybersécurité

Nous reconnaissons que le respect de ces lois, de ces politiques et de ce Code de Conduite est essentiel pour protéger la réputation globale de Trescal ainsi que sa réputation au sein de la communauté professionnelle internationale.

Le présent Code et ses principes sous-jacents s'appliquent à tous les membres du personnel de Trescal (*employés, directeurs, responsables et sous-traitants*) à l'échelle internationale. Nous attendons également de nos représentants (*vendeurs, fournisseurs, agents et autres partenaires commerciaux tiers*) travaillant en notre nom qu'ils se conforment à notre Code et respectent nos normes éthiques élevées.

## Éthique

Si cela ne peut pas être fait de manière éthique, alors cela ne sera pas fait.

## Exprimez-vous

Nous avons tous les moyens de signaler des problèmes d'ordre éthique.

## Travail d'équipe

Nous collaborons avec intégrité.



Nos valeurs sont le moteur de notre culture éthique :

INTÉGRITÉ  
RESPECT  
TRANSPARENCE  
COURAGE

Trescal



# — Votre voix compte

## Exprimez-vous

- Si vous remarquez quelque chose allant à l'encontre de nos valeurs et des principes du présent Code, vous devez en parler.
- Le non-respect de l'une des dispositions du présent Code de Conduite peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris le licenciement pour les violations les plus graves, ainsi que des poursuites civiles ou pénales.
- Trescal garantira la protection de la personne ayant donné l'alerte au cours de l'enquête.

## Faites remonter

- Faites remonter vos inquiétudes à l'une des personnes ci-dessous :
  - Votre responsable ou un autre responsable sur votre site
  - Votre responsable RH
  - Un membre du comité Éthique
  - Trescal Integrity Line
- Votre confidentialité est notre priorité. Nous divulguons des informations uniquement si cela est nécessaire à des fins d'enquête.

## Agissez

- Trescal prend tous les cas au sérieux et a mis en place une procédure d'enquête approfondie et indépendante au sein de son comité Éthique.
- Les employés de Trescal doivent coopérer et fournir les informations pertinentes au besoin.
- Plus vous fournissez de détails, plus il sera simple d'évaluer le problème, d'agir et de trouver une solution.

# Rapports Integrity Line : fonctionnement

## ÉTAPE 1

### Réception

Après la réception d'une préoccupation, la personne qui a soumis une alerte sur Integrity Line peut être contactée pour recueillir des informations supplémentaires.

## ÉTAPE 2

### Évaluation de l'admissibilité

En fonction des informations reçues lors de l'alerte, le Comité Éthique évalue si les allégations relèvent du champ d'application du Code de Conduite.

## ÉTAPE 3

### Enquête

Une enquête est nécessaire pour évaluer la véracité des faits sur la base des preuves rassemblées grâce à des entretiens, des témoins et de la documentation. En fonction de la complexité, une enquête peut durer plusieurs mois.

## ÉTAPE 4

### Rapport et actions correctives

Sur la base d'un rapport partagé entre les services éthique, RH et la direction, des conclusions spécifiques sont communiquées aux personnes concernées. Des mesures appropriées sont prises, elles peuvent inclure des sanctions individuelles.

## ÉTAPE 5

### Suivi

Le cas échéant, le rapporteur sera contacté après l'enquête pour s'assurer qu'il ne subit pas de représailles.

## L'éthique en action

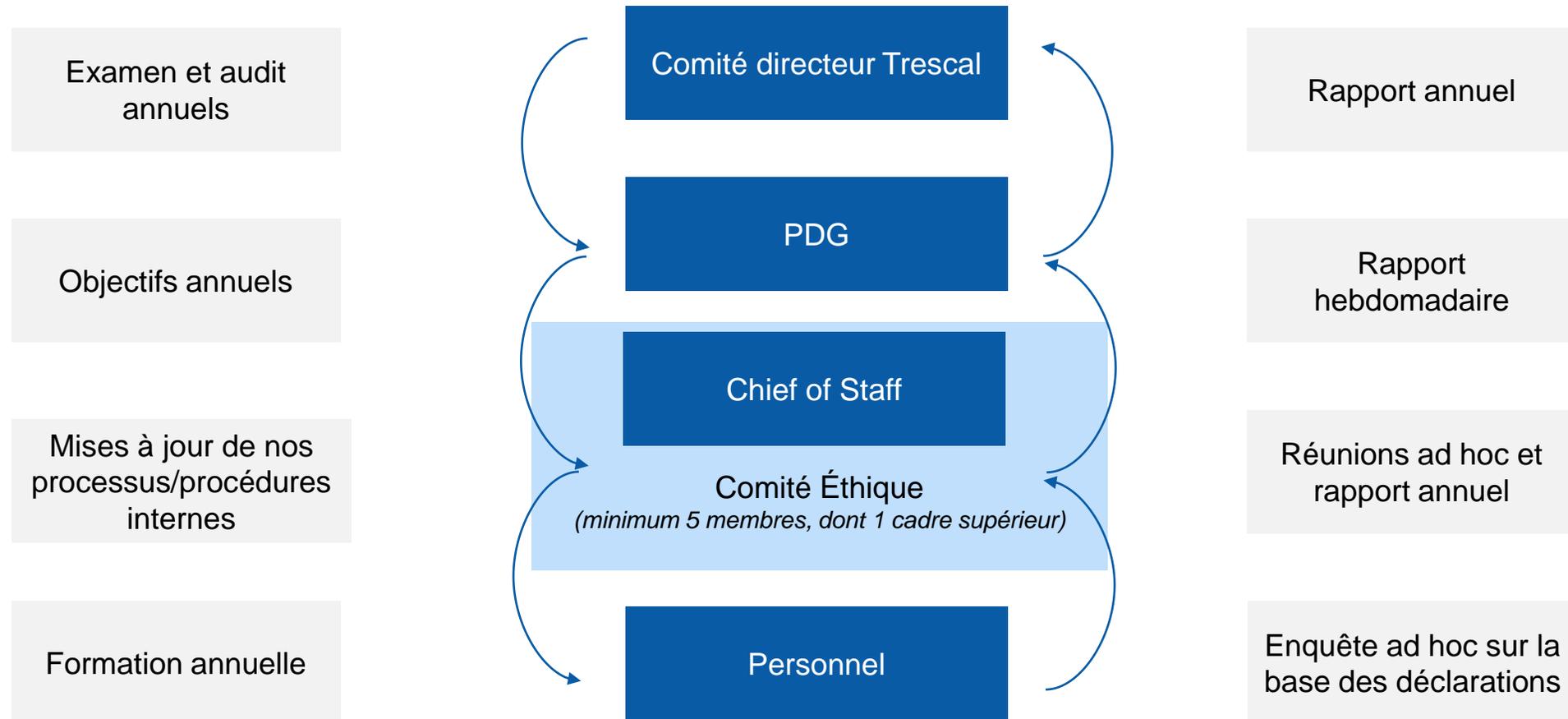
Rendez-vous directement sur [trescal.integrityline.com](https://trescal.integrityline.com)

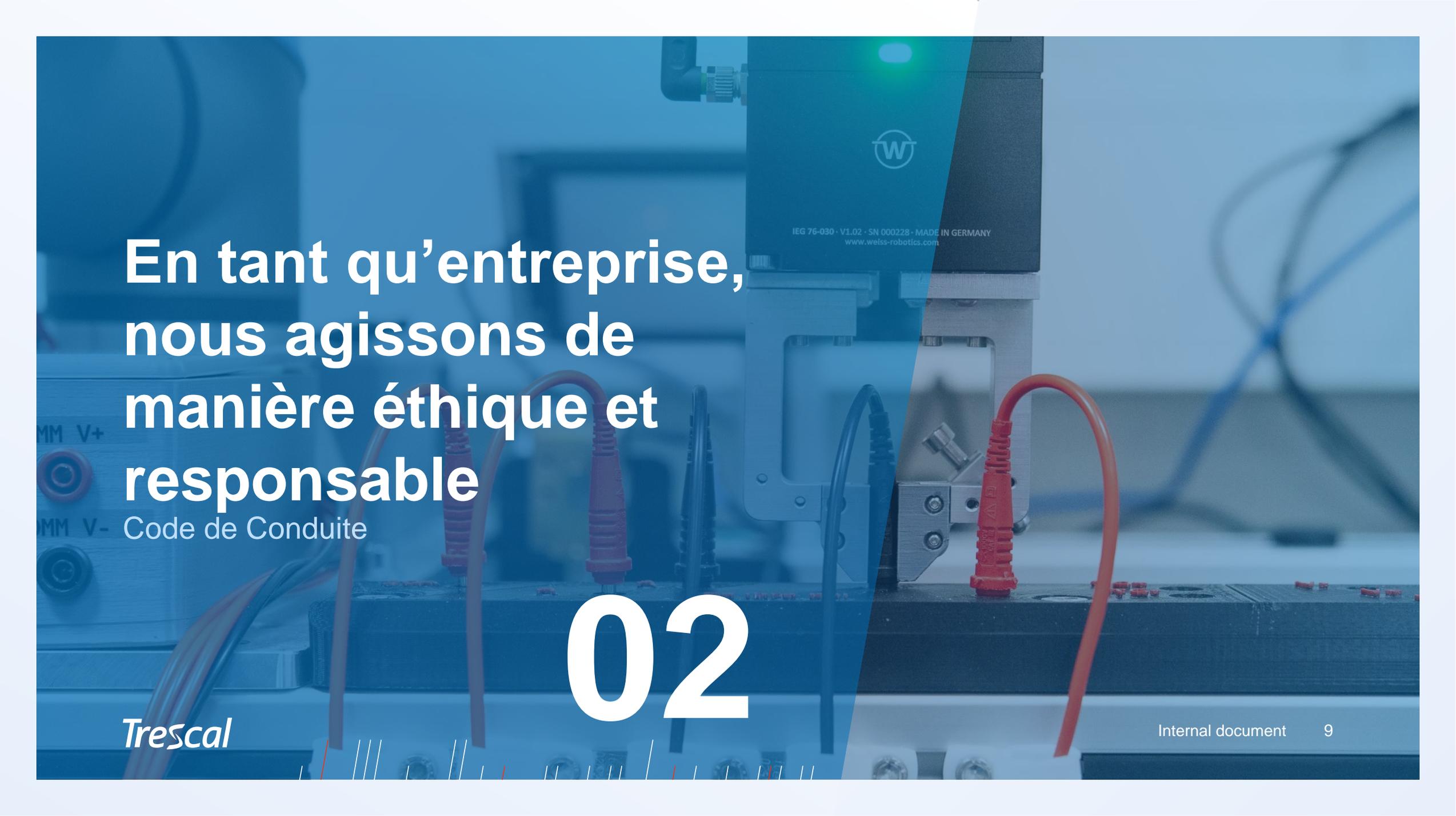
## Comment agir ?



Contactez votre correspondant du Comité Éthique à l'adresse [ethics.committee@trescal.com](mailto:ethics.committee@trescal.com) ou via Integrity Line et lisez la **Politique de dénonciation**.

# Gouvernance : ensemble avec intégrité





**En tant qu'entreprise,  
nous agissons de  
manière éthique et  
responsable**

Code de Conduite

**02**

*Trescal*

Internal document

9

## — Garantir des services de qualité

Nous nous engageons à faire en sorte que les instruments fonctionnent de manière optimale. La traçabilité et la qualité reconnue sont au cœur de notre promesse de service.

La sécurité et la qualité des instruments sont la base de la confiance de nos clients. Ils comptent sur ces éléments pour leurs propres performances. La réputation de Trescal dépend du comportement exemplaire de chacun.

Nos engagements :

- Assurer que nos services de certification soient exécutés conformément aux procédures internes et aux exigences externes.
- Assurer que nos sous-traitants et fournisseurs respectent nos normes de sécurité et de qualité.
- Agir ou soumettre une alerte sur Integrity Line si nous avons connaissance d'un problème.

### L'éthique en action

Tous les employés qui effectuent des services d'étalonnage sont tenus de s'engager à respecter la Charte des bonnes pratiques de Trescal.

### Comment agir ?



Consultez notre **Charte Éthique** et la **Charte des bonnes pratiques**. Des politiques spécifiques à votre pays peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus, contactez votre responsable QHSE.

# **Faire preuve d'intégrité au sein de nos laboratoires**

Les relations personnelles ne doivent pas influencer nos comportements sur le lieu de travail. La transparence quant à ces relations permet d'éviter qu'elles ne deviennent un problème éthique.

Les laboratoires doivent démontrer leurs compétences ainsi que leur conformité aux exigences de la norme ISO/CEI 17025 afin de garantir l'objectivité, la fiabilité et la reproductibilité de nos données. L'intégrité des données est primordiale et garantit que nous fournissons des services traçables à nos clients. Cela permet de garantir que nos employés travaillent dans des environnements sains et sûrs.

Nos engagements :

- Satisfaire aux exigences des normes de laboratoire en matière de gestion et de systèmes techniques, y compris en ce qui concerne l'équipement et les conditions environnementales nécessaires à la réalisation des essais ou des étalonnages.
- Fonder nos travaux de laboratoire sur une vérification factuelle conforme aux processus internes et aux exigences externes.
- Tenir compte de l'impact de nos laboratoires sur notre personnel et sur l'environnement, afin de préserver le bien-être et la santé de nos employés tout en économisant les ressources naturelles.

## **L'éthique en action**

Chaque laboratoire fait l'objet d'un audit annuel pour s'assurer qu'il respecte les normes de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement. Nous procédons également à des audits d'image pour assurer le confort de notre personnel.

## **Comment agir ?**



Consultez nos formulaires d'audit QHSE et d'image. Prenez connaissance de nos **Guide des recommandations image**. Pour en savoir plus, contactez votre responsable QHSE ou le service Communications.

## – Faire preuve de transparence quant aux conflits d'intérêts

Nous nous engageons à assurer la qualité de nos services ainsi que la sécurité de nos employés. Cela commence par des laboratoires accrédités qui répondent à des critères environnementaux, disposent du matériel technique nécessaire et garantissent un environnement de travail agréable.

Nos engagements :

- Révéler immédiatement à notre direction toute relation personnelle, toute activité extérieure ou tout intérêt financier susceptible d'influencer ou de sembler influencer nos jugements ou nos prises de décision.
- Demander conseil si nous ne sommes pas sûrs de comprendre ce qui pourrait être considéré comme un conflit d'intérêts.

### L'éthique en action

Toute violation de la confidentialité sera traitée très sérieusement et toute divulgation, même involontaire, sera traitée dans le cadre de nos procédures disciplinaires. Cela peut inclure un transfert à un autre poste.

### Comment agir ?



Consultez notre **Politique relative aux relations personnelles au travail** ainsi que nos **Lignes directrices relatives à l'image de marque des laboratoires**, Pour en savoir plus, contactez votre responsable RH ou votre correspondant du Comité Éthique.

# — Lutter contre la corruption

Nous gagnons des marchés grâce à la qualité de nos services, à nos prix, notre innovation et notre réputation. Nous exerçons nos activités avec intégrité et ne tolérons aucune forme de corruption.

Nos engagements :

- Signaler immédiatement toute action qui pourrait être contraire à notre politique de tolérance zéro en matière de corruption.
- Nous assurer que nos partenaires commerciaux et toute personne nous représentant auprès des autorités publiques acceptent de se conformer à notre politique de lutte contre la corruption. Encourager nos partenaires commerciaux à adopter des normes similaires.
- Informer sans délai notre responsable de tout cadeau ou de toute marque d'hospitalité que nous recevons, quelle qu'en soit la valeur ou la nature.
- Conserver l'intégralité des documents pendant au moins cinq ans, ou plus en fonction des réglementations locales.
- Ne pas offrir de cadeau ou d'invitation de valeur à un client ou à un représentant du gouvernement, à moins et jusqu'à ce que l'approbation ait été obtenue.

**Trescal**

## L'éthique en action

Pour éviter toute perception de corruption, les cadeaux et les invitations de valeur doivent :

- être raisonnables, occasionnels et non excessifs ;
- avoir un but commercial légitime ;
- ne pas être en liquide (ou tout équivalent) ;
- ne pas enfreindre la législation applicable, la politique de Trescal ou la politique du client ;
- ne pas inclure des divertissements pour adultes ou des divertissements dans des lieux interdits.

## Comment agir ?

Consultez notre Politique pour la **prévention de la corruption**. Contactez votre directeur financier pour en savoir plus sur la manière dont le programme de prévention de la corruption du groupe est mis en œuvre au sein de votre entité.



# — Promouvoir une concurrence loyale

**Nous souhaitons remporter des contrats dans le cadre d'une concurrence loyale et ouverte.**

Une concurrence saine stimule l'innovation et garantit à nos clients le meilleur service à un prix équitable. Tout engagement commercial avec nos concurrents doit être pris avec prudence afin d'éviter ne serait-ce que l'apparence d'un comportement anticoncurrentiel.

Nos engagements :

- Recueillir des informations sur nos concurrents uniquement par des moyens transparents et légaux.
- Informer immédiatement notre responsable si nous nous trouvons par inadvertance en possession d'informations confidentielles relatives à nos concurrents.
- Informer notre service juridique des réunions avec les concurrents (y compris les associations professionnelles) ou avant de prendre toute mesure susceptible d'empêcher une entreprise d'acheter ou de vendre à l'un de nos concurrents.

## L'éthique en action

**Nous assurons un contrôle clair des principaux appels d'offres grâce à notre système d'examen des appels d'offres. Nous examinons également le pipeline de ventes lors de nos réunions mensuelles d'évaluation des activités.**

## Comment agir ?



En cas de doute, contactez le service juridique avant de partager ou d'échanger des informations avec un concurrent. N'échangez jamais d'informations sur les prix et ne discutez jamais d'offres.

# — Protéger la réputation de Trescal

Notre marque nous définit et incarne notre ADN, notre raison d'être ainsi que nos activités. Nous sommes fiers d'être Trescal.

La réputation de Trescal inspire confiance à nos clients et suscite la confiance des communautés où nous travaillons ainsi que du marché. Nous devons être attentifs à ce que nous communiquons pour nous assurer que cela ne porte pas atteinte à la réputation de l'entreprise. La réputation de Trescal dépend du comportement de chacun d'entre nous.

Nos engagements :

- Veiller à ce que les principes éthiques de Trescal se reflètent à tout moment dans notre comportement professionnel.
- Éviter toute confusion possible entre nos opinions et celles de Trescal.
- Ne jamais oublier que rien n'est secret, privé ou oublié sur Internet.
- Faire remonter à notre direction ou à nos équipes de communication tout incident susceptible de nuire à la réputation de Trescal.

**Trescal**



## L'éthique en action

Le service communication de Trescal valide toutes les informations publiques. Ces dernières sont communiquées via les canaux de Trescal, comme son site Web ou sa page LinkedIn.

## Comment agir ?



Veillez à ce qu'il soit clair que les déclarations que vous faites sur les réseaux sociaux reflètent vos propres convictions. Consultez notre **politique de classification** pour classer vos documents et données. Pour en savoir plus, contactez votre responsable communication.

# En tant qu'employeur, nous valorisons et responsabilisons nos collaborateurs

Code de Conduite

# 03

*Trescal*

# — Assurer des conditions de travail sécurisées

**Notre priorité absolue : la santé, le bien-être et la sécurité de notre personnel et des autres personnes concernées par nos activités.**

Nous veillons à protéger la santé physique et mentale de nos employés, qu'ils travaillent à domicile, au bureau ou en déplacement.

## Nos engagements :

- Respecter l'équilibre entre vie privée et professionnelle.
- Veiller à connaître et respecter différentes règles en matière de santé, de sécurité, de bien-être et de sûreté pertinentes dans le cadre de nos activités.
- Fournir les équipements et services adaptés pour assurer un environnement sûr et sécurisé.
- Assurer la sécurité de nos partenaires commerciaux et de nos visiteurs lorsqu'ils se trouvent dans nos locaux.

## L'éthique en action

**Nos objectifs HSE sont mesurés et communiqués chaque mois à la direction générale. Les indicateurs clés de performance comprennent les accidents avec arrêt de travail et les accidents sans arrêt de travail. Les alertes relatives à la santé et à la sécurité sont communiquées via e-mail ainsi que sur des panneaux de sensibilisation de sorte à prévenir de futurs accidents.**

## Comment agir ?

Consultez le **livret sécurité** et le **guide des déplacements professionnels**. Conservez une copie du livret de sécurité pour la consulter lors des travaux sur site. **Interrompez la tâche ou le projet et parlez-en si vous estimez qu'il n'est pas sûr de continuer.** Pour en savoir plus, contactez votre responsable santé et sécurité.



# — Respecter autrui au travail

Nous voulons un lieu de travail exempt de harcèlement, d'intimidation, de manipulation, d'hostilité et de toute forme de harcèlement sexuel ou de comportement sexiste, où chacun peut travailler et s'épanouir dans un environnement de collaboration et de respect. Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement.

La diversité de notre personnel est essentielle pour Trescal, tant au niveau local qu'à l'international. Nous reconnaissons que la diversité des origines, des points de vue et des expériences est à la base de solutions innovantes qui profitent à notre entreprise.

## Nos engagements :

- Traiter les autres avec respect, dignité et équité, et continuer à réussir grâce à un travail d'équipe et une collaboration efficaces.
- Reconnaître les idées et contributions d'autrui.
- Donner et recevoir du feedback dans un esprit constructif et respectueux.
- Interdire la discrimination dans toutes les décisions, notamment en matière de recrutement, de formation, de promotion, de maintien de l'emploi et de conditions de travail, ainsi que dans nos relations avec nos partenaires commerciaux.
- Attendre et promouvoir un lieu de travail inclusif où le respect mutuel et la compréhension entre les personnes ayant des situations personnelles ou des antécédents différents sont renforcés.

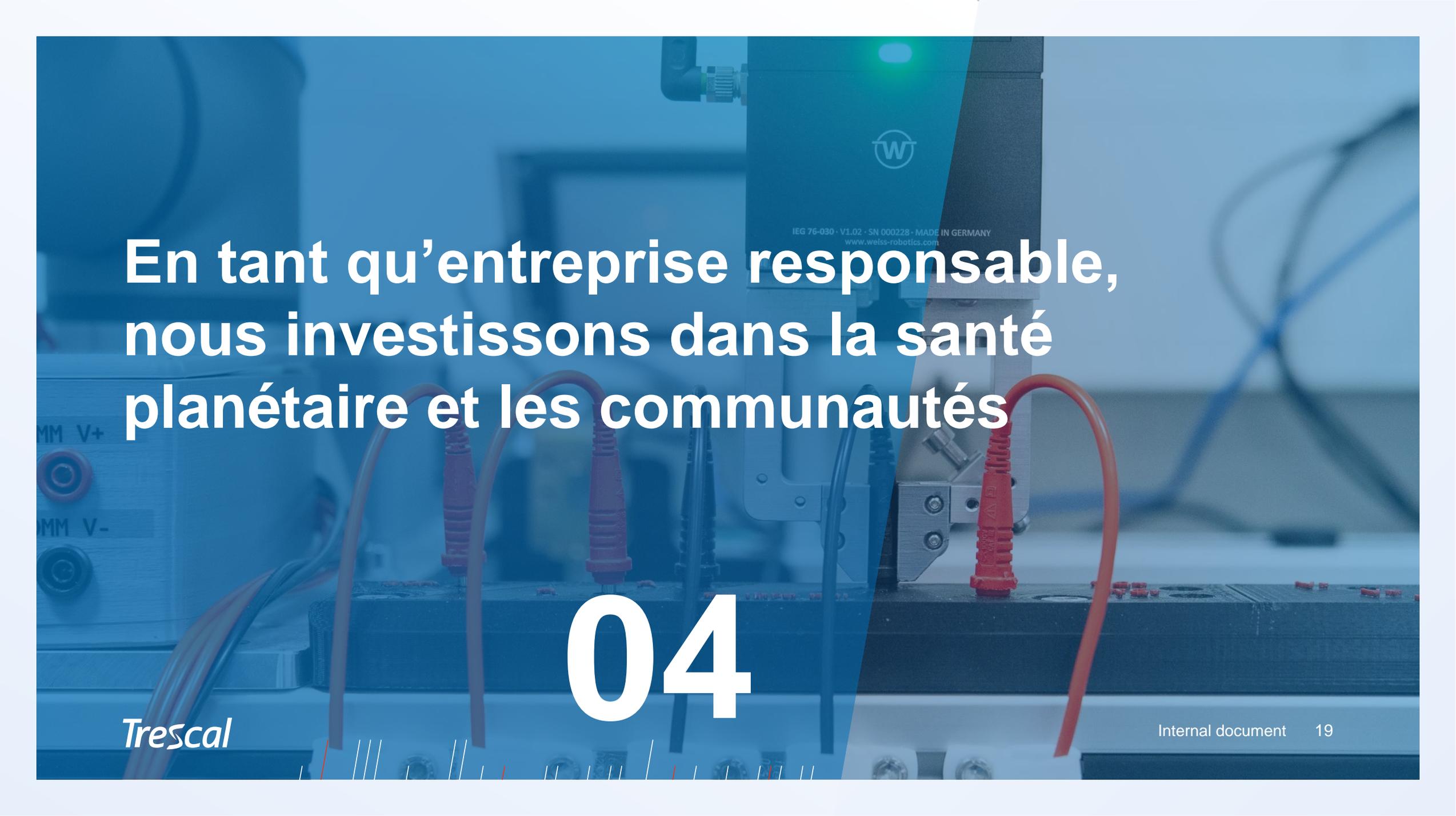
## L'éthique en action

Trescal enquête sur toutes les plaintes pour harcèlement moral, harcèlement sexuel et discrimination. Des mesures appropriées sont prises pour que chacun se sente en sécurité lorsqu'il s'exprime.

## Comment agir ?



Consultez notre **politique pour l'égalité des chances et la dignité au travail**. Pour en savoir plus, contactez votre responsable RH.



**En tant qu'entreprise responsable,  
nous investissons dans la santé  
planétaire et les communautés**

**04**

# Investir dans la santé planétaire

Nous favorisons la durabilité environnementale en minimisant notre impact sur le climat, notre consommation d'énergie ainsi que notre production de déchets.

En tant qu'entreprise de services, nous réduisons notre empreinte carbone, notamment par des actions respectueuses de l'environnement sur nos sites et pour notre flotte de véhicules.

Nos engagements :

- **Suivre notre consommation d'énergie** au sein de tous nos laboratoires et de notre flotte de véhicules. Trouver des méthodes pour réduire cette dernière.
- **Prendre en compte l'impact environnemental** de chaque décision que nous prenons.
- **Rechercher des fournisseurs** qui partagent nos engagements.
- **Impliquer nos partenaires** et nos consommateurs dans notre parcours vers la durabilité.

## L'éthique en action

Nous nous sommes engagés à atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2040. Notre premier laboratoire indépendant sur le plan énergétique a ouvert ses portes en 2023. Nous cherchons à remplacer nos véhicules par des véhicules électriques dans la mesure du possible.

## Comment agir ?



Consultez notre **politique ESG** ainsi que nos **rapports ESG annuels**. Proposez des initiatives de réduction des déchets ou de l'énergie dans vos laboratoires. Pour en savoir plus, contactez votre responsable QHSE.

## — Contribuer à nos communautés

Nous estimons qu'il est de notre responsabilité d'avoir un impact positif sur les pays et les communautés dans lesquels nous opérons. Nous investissons dans les communautés locales conformément à notre stratégie technique, par exemple dans l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM).

Nous créons des partenariats communautaires qui impliquent nos employés par le biais du bénévolat et leur apportent un soutien financier.

Nos engagements :

- Soutenir les **organisations d'intérêt public à but non lucratif**, non seulement financièrement, mais également en leur fournissant de la main-d'œuvre.
- **Faire preuve de diligence raisonnable** pour s'assurer que nos partenaires et nos projets répondent aux normes du Groupe et ont un impact significatif.
- **Demander à nos partenaires de nous informer régulièrement des progrès réalisés**, de l'utilisation des fonds ou des ressources alloués et de leur impact.

### L'éthique en action

Trescal contribue à l'enseignement des STIM auprès d'élèves, de l'école primaire jusqu'aux apprentis.

### Comment agir ?



Consultez notre **politique ESG** ainsi que nos **rapports ESG annuels**. Impliquez-vous dans une initiative locale en contactant votre représentant RH. S'il n'en existe pas dans votre pays, proposez-en un par l'intermédiaire de votre représentant RH ou de la direction de la communication mondiale et de l'ESG.

# Trescal

CALIBRATION SOLUTIONS TO IMPROVE YOUR PERFORMANCE |

**PUBLIÉ PAR :** Comité Éthique, Groupe Trescal

**SIÈGE SOCIAL :**

34 rue Guersant  
75017 Paris  
France

**Pour accéder au site intranet Éthique,** rendez-vous sur [trescal.sharepoint.com/sites/SPO-Corp-Ethics](https://trescal.sharepoint.com/sites/SPO-Corp-Ethics)

**Pour faire part d'une préoccupation,** rendez-vous sur [trescal.integrityline.com](https://trescal.integrityline.com)

 **EXPRIMEZ-VOUS !**

***trescal.com***

Propriété du Groupe Trescal. Reproduction et diffusion interdites sans autorisation préalable du groupe Trescal.

